



## **Geschillenregeling, behorende bij de ethische code**

Gildeleden onderschrijven de ethische code. Uiteraard zullen zij zich in hun werk aan deze code houden. Het zou kunnen voorkomen dat een cursist of een cliënt van mening is dat het gildelid handelt in strijd met de ethische code. Natuurlijk is het in eerste instantie de verantwoordelijkheid van het gildelid hierover contact te hebben met zijn of haar cursist of cliënt. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan is er voor de cursist of cliënt de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Gilderaad.

### **De Gilderaad**

De Gilderaad onderzoekt geschillen tussen leden van het NTI-NLP Gilde en hun cursisten en/of cliënten. Zowel het gildelid als de cliënt kan de Gilderaad verzoeken om een onderzoek.

De Gilderaad bestaat uit vijf leden. Eén lid is gecertificeerd NLP-trainer, één lid is gecertificeerd NLP-coach, één lid is gecertificeerd systemische opsteller en twee leden zijn managementleden van NTI-NLP.

De Gilderaad oordeelt in eerste instantie over de ontvankelijkheid van het geschil. Dit betekent dat:

- er al contact is geweest over het geschil tussen het gildelid en de cursist of cliënt;
- het een geschil betreft dat getoetst kan worden aan de ethische code;
- er geen andere instantie bezig is met de behandeling van het geschil.

### **Hoe kan een geschil worden ingediend?**

Een geschil kan schriftelijk worden ingediend. Daarin wordt gemotiveerd aangegeven waar het geschil betrekking op heeft en wat het verzoek is.

De brief wordt gestuurd naar:

Gilderaad van het NTI-NLP Gilde, Oosterzijweg 8, 1906 AX Limmen.

Als het geschil is ontvangen door de Gilderaad, krijgt de indiener een schriftelijke ontvangstbevestiging waarin tevens over de ontvankelijkheid van het geschil wordt bericht.

Het betreffende gildelid krijgt hierover ook bericht en ontvangt tevens een afschrift van het ingediende verzoek.

Als het geschil in behandeling wordt genomen bekijkt de Gilderaad of het gildelid inzake het geschil heeft gehandeld zoals de ethische code voorschrijft. Hierbij worden alle feiten en omstandigheden die van belang zijn meegewogen.

De Gilderaad kan daartoe beide partijen afzonderlijk of in elkaars aanwezigheid horen. Ook het horen van derden behoort tot de mogelijkheden.

De uitspraak van de Gilderaad zal maximaal twee maanden na ontvangst van het eerste verzoek een uitspraak doen.

Beide partijen ontvangen altijd schriftelijk bericht. Indien er in de afhandeling van het geschil vertraging is ontstaan, dan worden beide partijen hiervan tussentijds door de commissie op de hoogte gesteld.

De sanctie die de Gilderaad aan het gildelid kan opleggen is tijdelijke of permanente schorsing van het lidmaatschap. Gedurende de schorsing vervallen alle rechten en plichten van het gildelidmaatschap.

In principe is de uitspraak van de Gilderaad bindend. Dat wil zeggen dat het gildelid zich hieraan heeft te houden en dat ook de Gilderaad niet terugkomt op een eerder gegeven advies. Indien achteraf sprake blijkt te zijn van nieuwe feiten en omstandigheden die een ander advies tot gevolg hadden kunnen hebben, kan een geschil opnieuw aan de commissie worden voorgelegd.

Uiteraard staat het beide partijen vrij om het geschil vervolgens voor te leggen aan een externe instantie of de rechter.